

APP CARIAGGI

Quali dati saranno trattati

Tipo: Dati comuni (dati anagrafici e di contatto)

Dato: **Nome, Cognome, indirizzo mail, username, password, Nazione, Lingua**

Descrizione: dati di contatto e anagrafici verranno salvati dall'APP in fase di registrazione e utilizzati per la gestione degli account utente.

Finalità: I dati dovranno essere forniti per poter permettere la creazione e registrazione degli account, necessari per l'utilizzo dell'Applicazione.

Conservazione: fino a richiesta di cancellazione da parte dell'utente e in ogni caso fino a 3 anni successivi all'ultimo accesso.

Cancellazione: qualora venga inoltrata richiesta di cancellazione, è prevista una procedura che rende anonimi i dati registrati in modo che non possa essere in nessun modo rilevabile l'identità dell'utente.

Tipo: Dati comuni

Dato: **Indirizzo IP**

Definizione: l'indirizzo IP pubblico con cui il fornitore di connettività presenta il dispositivo per connettersi a Internet.

Finalità: l'indirizzo IP è necessario per far comunicare i dispositivi con il server dell'App.

Conservazione: 7 giorni nei log di piattaforma per verifiche tecniche

Tipo: Dati comuni

Dato: **Identificativo del device**

Definizione: un codice univoco generato dal sistema operativo (iOS; Android) dello smartphone

Finalità: viene tracciato solo nel caso di attivazione delle notifiche push per consentire di tracciare uno o più dispositivi verso cui la piattaforma può inviare notifiche all'utente

Conservazione: 3 anni dall'ultimo accesso o alla logout dal dispositivo

Tipo: Dati comuni

Dato: **Token per notifiche push**

Definizione: un codice temporaneo univoco generato dal push notification service (APNS Apple o Google)

Finalità: viene tracciato solo nel caso di attivazione delle notifiche push per consentire per l'invio delle notifiche al singolo dispositivo dell'utente

Conservazione: 3 anni dall'ultimo accesso o alla logout dal dispositivo

Come saranno utilizzati i dati

Successivamente alla fase di installazione dell'App verranno richiesti dati per la creazione dell'account. Tali dati verranno gestiti e processati da incaricati del Titolare del Trattamento Lanificio Cariaggi S.p.A. per conferire determinati permessi a seconda della tipologia di utente identificata (Agente, Cliente o Utente Interno). Gli incaricati avranno accesso ai dati indicati in fase di registrazione per poter garantire assistenza

nella gestione degli account (es: recupero credenziali, cancellazione account, ecc....). L'App richiederà inoltre il permesso di inviare notifiche push per le seguenti finalità:

- Comunicazioni inerenti alla natura del servizio offerto quali ad esempio: disponibilità di elaborazioni e/o risultati, informazioni utili all'utente per migliorare la fruizione dell'applicazione

Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali per tali finalità non è obbligatorio ma il rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di erogarle il servizio stesso. Il trattamento di tali dati non necessita del consenso dell'interessato.

I dati raccolti non sono utilizzati ai fini della profilatura degli utenti, per l'offerta di prodotti e servizi o per più generali scopi commerciali. Non è previsto, pertanto, l'utilizzo di cookie di profilazione. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento delle app (Apple Store, Google Play o Windows Phone Store) acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati comunque riferibili all'utente la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet, degli smartphone e dei dispositivi utilizzati. Il titolare non è coinvolto in tali trattamenti né può esserne considerato responsabile. Si consiglia, pertanto, di fare riferimento anche alle privacy policy pubblicate sulle suddette piattaforme.

Incaricati al trattamento

I suoi dati verranno trattati da incaricati del Titolare del Trattamento Lanificio Cariaggi S.p.A., appositamente istruiti sulle procedure interne per la gestione degli account.

I suoi dati potranno anche essere trattati da Nautes S.p.A. per quanto riguarda le attività di manutenzione dell'App, che agisce come Responsabile del Trattamento, opportunamente incaricato dal Titolare, che ne ha verificato l'affidabilità e ha fornito precise istruzioni circa le modalità di trattamento.

Finalità del trattamento

I dati verranno trattati per poter permettere un corretto utilizzo dell'applicazione e semplificare le modalità di comunicazione tra i soggetti coinvolti nel trattamento ovvero il Titolare, i Clienti e gli Agenti.

Condivisione con terzi

I dati di registrazione vengono criptati e conferiti ad un database AWS di Amazon, di seguito il link alla Privacy Policy AWS:

https://docs.aws.amazon.com/it_it/cognito/latest/developerguide/data-protection.html

Non è prevista nessuna diffusione online dei dati e non sono presenti interazioni con social network.

Il Titolare del Trattamento è Lanificio Cariaggi S.p.A., Via Flaminia Nord n°48 – Cagli (PU)

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali eventualmente raccolti, possono esercitare tutti i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR .

Le eventuali richieste vanno rivolte a cariaggi.lanificio@pec.it

In qualsiasi momento si potrà facilmente interrompere tutta la raccolta di informazioni da parte dell'App disinstallando l'applicazione stessa.